



PORTAL APODERADOS

Manual de uso para apoderados y familias

apoderados.escuelamexicovaldivia.cl

Acceso gratuito desde celular, tablet o computador

Escuela México Valdivia · Año escolar 2026

1. ¿Qué es el Portal Apoderados?

El Portal Apoderados es la plataforma oficial de la Escuela México Valdivia que permite a las familias acompañar el proceso escolar de su pupila desde cualquier celular, tablet o computador con internet, en cualquier momento del día.

A través del portal usted puede:

- Revisar las notas de todas las asignaturas y el promedio general.
- Consultar la asistencia mensual y anual.
- Leer las comunicaciones oficiales del colegio.
- Revisar las anotaciones registradas por los docentes.
- Descargar el informe de notas y asistencia en PDF.
- Obtener el certificado de alumna regular de forma inmediata, sin ir al colegio.

El acceso es gratuito y no requiere instalar nada. Solo necesita el RUN de su pupila y su PIN personal.

2. Cómo ingresar por primera vez

1. Abra el navegador de su celular o computador (Chrome, Safari u otro).
2. Escriba la dirección:

apoderados.escuelamexicovaldivia.cl

3. En **RUN de la alumna**, escriba el RUN de su pupila **sin puntos y sin dígito verificador**. Por ejemplo, si el RUN es 21.345.678-9, escriba solo **21345678**.

4. En **PIN**, la primera vez escriba los **primeros 5 dígitos del RUN de la alumna**. Con el ejemplo anterior, sería **21345**.

5. Presione **Ingresar**.

Cree su PIN personal

Por seguridad, en el primer ingreso el sistema le pedirá crear un PIN personal de 4 a 8 dígitos. Elija un número que pueda recordar fácilmente y no lo comparta con terceros. Desde ese momento, ingresará siempre con su nuevo PIN.

¿Olvidó su PIN? Comuníquese con la secretaría del establecimiento al (63) 221 3657 para restablecerlo.

3. Instalar el portal como aplicación (opcional)

El portal puede instalarse como una aplicación en su celular, con su propio ícono, para ingresar con un solo toque. No ocupa casi espacio y no se descarga desde ninguna tienda.

En celulares Android (Chrome)

1. Ingrese al portal desde Chrome.
2. Toque el menú de tres puntos (⋮) en la esquina superior derecha.
3. Seleccione "Agregar a pantalla de inicio" o "Instalar aplicación".

En iPhone o iPad (Safari)

1. Ingrese al portal desde Safari.
2. Toque el botón Compartir (el cuadrado con una flecha hacia arriba).
3. Seleccione "Agregar a pantalla de inicio" y confirme.

4. Secciones del portal

Inicio

Es la primera pantalla al ingresar. Muestra un resumen del estado escolar de su pupila: el promedio general, el porcentaje de asistencia anual y las comunicaciones pendientes. Cada tarjeta puede tocarse para ir directamente al detalle. Desde aquí también puede descargar el certificado de alumna regular con un solo toque.

Notas

Muestra las calificaciones de todas las asignaturas del semestre seleccionado (1° o 2°). Para cada asignatura verá:

- Las notas obtenidas, con colores según su nivel:

verde (5,0 o superior), **ámbar** (entre 4,0 y 4,9) y **rojo** (inferior a 4,0).

- El promedio de la asignatura y una barra de avance.
- Una flecha de tendencia (↗ o ↘) cuando el rendimiento del semestre muestra un cambio claro.
- Una comparación anónima con el promedio del curso, que le permite saber cómo va su pupila respecto de sus compañeras sin exponer las notas de ninguna otra alumna.

Desde esta sección puede descargar el **Informe de Notas y Asistencia en PDF** con el botón verde superior.

Asistencia

Muestra el porcentaje de asistencia anual de su pupila y el detalle mes a mes con barras de color. Recuerde que la normativa exige un mínimo de 85% de asistencia anual para la promoción escolar.

Más

Reúne tres apartados:

- Comunicaciones: avisos, agenda y mensajes urgentes publicados por el colegio.
- Anotaciones: observaciones registradas por los docentes durante el año.
- Documentos: descarga del certificado de alumna regular.

5. Certificado de alumna regular

El portal permite obtener el certificado de alumna regular de forma inmediata, las 24 horas del día, sin necesidad de solicitarlo presencialmente en el colegio.

1. Ingrese a la sección Inicio o a Más › Documentos.
2. Toque el botón "Descargar Certificado de Alumna Regular".
3. El certificado se descargará en PDF, listo para enviar o imprimir.

¿Cómo se valida el certificado?

El documento se emite electrónicamente y no requiere firma manuscrita. Incluye un folio único y un código QR. Cualquier institución que lo reciba puede verificar su autenticidad escaneando el código QR o ingresando el folio en la dirección indicada en el propio documento.

Vigencia: el certificado es válido por 30 días desde su emisión. Si necesita uno vigente después de ese plazo, simplemente descargue uno nuevo desde el portal.

6. Preguntas frecuentes

¿Tiene costo el portal?

No. El acceso es completamente gratuito para todas las familias del establecimiento.

¿Puedo ingresar desde varios dispositivos?

Sí. Puede usar el mismo RUN y PIN desde el celular, la tablet y el computador.

Tengo más de una hija en el colegio, ¿cómo veo a cada una?

Cada alumna tiene su propio acceso con su RUN y PIN. Cierre sesión con el botón "Salir" e ingrese con los datos de la otra pupila.

Los datos de contacto que aparecen están desactualizados, ¿cómo los corrijo?

Comuníquese con la secretaría del establecimiento para actualizar teléfonos y otros datos de contacto.

No aparecen notas o asistencia, ¿es un error?

La información se publica a medida que los docentes la registran. Si cree que falta información que debería estar disponible, consulte con el profesor jefe.

Olvidé mi PIN, ¿qué hago?

Llame a la secretaría al (63) 221 3657 o acérquese al establecimiento para solicitarle el restablecimiento de su PIN.

7. Soporte y contacto

Si tiene problemas para ingresar o dudas sobre el uso del portal, puede contactarnos por los siguientes medios:

- Teléfono: (63) 221 3657, en horario de atención del establecimiento.
- Presencialmente: secretaría del establecimiento, Av. Ramón Picarte 1212, Valdivia.

- Sitio web institucional: www.escuelamexicovaldivia.cl

El Portal Apoderados es un servicio de la Escuela México Valdivia para fortalecer el vínculo entre la familia y la escuela. Le invitamos a revisarlo periódicamente y a participar activamente en el proceso escolar de su pupila.